

# Antworten auf häufig gestellte Fragen (FAQ)

## Allgemein

### Wo ist das Programm für die kommende Session ersichtlich?

Das Sessionsprogramm und die Tagesordnung des ersten Sessionstages werden zwei Wochen vor der Session auf [Schweizer Parlament - Startseite](#) veröffentlicht. Am Ende eines Sessionstages legt die Ratspräsidentin oder der Ratspräsident die Tagesordnung für den nächsten Tag fest, die umgehend auf [Schweizer Parlament - Startseite](#) veröffentlicht wird.

### Welches sind die Sitzungszeiten des Parlaments während der Sessionen?

Die Sitzungszeiten können der Webseite des Parlaments unter [Sessionen \(parlament.ch\)](#) entnommen werden. Die Sitzungen der Räte finden in der Regel wie geplant statt. Die Sitzungszeiten können jedoch auch kurzfristig ändern. Kann Ihr Besuch wegen einer kurzfristigen Änderung der Sitzungszeiten nicht wie geplant stattfinden, können wir keinen Ersatz bieten. Wir bitten Sie hierfür um Verständnis.

---

## Reservation

### Wie meldet man sich für einen Sessionsbesuch an?

Unter [Besuch während der Session \(parlament.ch\)](#) finden Sie alle Informationen zur Anmeldung sowie den direkten Link zur Online-Reservationsplattform.

### Wann wird die vorgenommene Reservation bestätigt?

Ist eine Reservation abgeschlossen, erhalten Sie umgehend ein Bestätigungsmail mit einem Link zu Ihrer persönlichen Reservationsseite. So können Sie Ihre Angaben jederzeit einsehen und bis drei Wochen vor Ihrem Sessionsbesuch Änderungen vornehmen.

### Gibt es ein Ticket für den Sessionsbesuch?

Zwei Wochen vor Ihrem Sessionsbesuch erhalten Sie Ihr Ticket per Mail. Bitte beachten Sie, dass nur maximal so vielen Personen wie auf dem Ticket aufgeführt sind, Einlass gewährt wird. Das Ticket muss am Besuchstag auf Papier oder elektronisch vorgewiesen werden.

### Wie kommt man bei Verlust des erhaltenen Bestätigungsmails zu den Informationen der Reservation?

Sollten Sie Ihr Bestätigungsmail mit dem direkten Link zu Ihrer Reservationsseite versehentlich gelöscht haben, kann dieses erneut zugestellt werden. Dazu senden Sie ein Mail an [sessionsbesuche@parl.admin.ch](mailto:sessionsbesuche@parl.admin.ch). Falls verfügbar, geben Sie darin bitte die Reservationsnummer oder, sollte dies nicht möglich sein, Ihren Namen und das Datum Ihres Sessionsbesuchs an.

### Sind die gebuchten Tribünenzeiten im Nachhinein verschiebbar?

Sind alle Zeitfenster ausgebucht, können die reservierten Tribünenplätze nicht auf einen anderen Zeitraum umgebucht werden.

**Kann die Fragerunde und/oder die Kurzführung in der Kuppelhalle vor dem Tribünenbesuch organisiert werden?**

Eine Umstellung des Besuchsprogramms ist nicht möglich.

**Können beliebig viele Ratsmitglieder verpflichtet werden?**

Es können lediglich je ein Ratsmitglied aus Ständerat und Nationalrat verpflichtet und angegeben werden.

**Ist es möglich den Besuch auf der Tribüne von 60 auf 30 Minuten zu kürzen?**

Aus organisatorischen und logistischen Gründen ist es uns nicht möglich die Tribünenzeit zu verkürzen.

**Kann ich auch mehr als 40 Plätze auf der Tribüne buchen?**

Besteht ihre Gruppe aus mehr als 40 Personen und es hat ausreichend Plätze im gewünschten Zeitfenster, so müssen sie die Gruppe aufteilen. Wichtig dabei ist, dass jede Buchung die Mindestgrösse von 10 Personen umfasst.

**Können zwei oder mehrere Gruppen das Programm zusammenlegen?**

Sind die Gruppen während der gleichen Zeit auf der Tribüne, so kann die Fragerunde mit dem Ratsmitglied zusammengelegt werden. Falls Sie dies wünschen, so geben Sie dies bitte unter «Bemerkungen» an.

**Ist es möglich eine Gruppe von 9 Personen anzumelden?**

Die minimale Gruppengrösse ist zehn Personen. Reservationen von kleineren Gruppen nehmen wir nicht entgegen.

**Kann eine Einzelperson Plätze auf der Tribüne reservieren?**

Für Einzelpersonen stehen Plätze zur Verfügung. Die Reservation von Plätzen ist frühestens eine Woche vor Sessionsbeginn über [Besuch während der Session \(parlament.ch\)](http://www.parlament.ch/Besuch_waehrend_der_Session) möglich. Eine telefonische Reservation ist nicht möglich.

**Was bedeutet der Strichcode auf dem Ticket?**

Der Strichcode ist zurzeit noch nicht aktiviert, er wird erst zu einem späteren Zeitpunkt, verbunden mit neuen Eintrittsbestimmungen, benötigt werden.

**Weshalb können auf der persönlichen Reservationsseite keine Änderungen mehr vorgenommen werden?**

Aus organisatorischen Gründen können Änderungen auf Ihrer Reservationsseite nur bis drei Wochen vor Ihrem Besuchstag vorgenommen werden.

**Braucht es eine Liste der Teilnehmenden?**

Es braucht keine Teilnehmerliste.

---

## **Besuchstag**

### **Wo befindet sich der Eingang?**

Der Besuchereingang befindet sich auf der Bundesterrasse. Zur Bundesterrasse gelangen Sie vom Bundesplatz her über die Treppen rechts oder links vom Bundeshaus.

### **Wann muss man am Besuchstag eintreffen?**

Bitte finden Sie sich spätestens 30 Minuten vor Beginn des Besuchsprogramms für die Sicherheitskontrolle ein.

### **Können sich verspätete Besucher ihrer Gruppe noch anschliessen?**

Verspätete Besucher können aus organisatorischen Gründen nicht mehr ihrer Gruppe zugeführt werden.

### **Kann ein Car direkt vor dem Bundeshaus anhalten und uns kurz rauslassen?**

Beim Bundeshaus Ost (Richtung Hotel Bellevue) gibt es zwei Car-Parkplätze mit kurzer Halte-Erlaubnis. Hier können Cars anhalten, um die Reisenden aussteigen und nach dem Sessionsbesuch wieder einsteigen zu lassen.

### **Wo können Reisebusse am besten parkieren?**

Reisebusse nutzen am besten die Parkmöglichkeiten beim Bärengraben.

### **Wer nimmt die Besuchergruppen in Empfang?**

Nach der Sicherheitskontrolle wird Ihrer Gruppe der Weg zu den Tribünen gezeigt, wo Ihnen das Sicherheitspersonal Ihre Plätze zuweist.

### **Wo melden sich Besucher im Rollstuhl an?**

Besucherinnen und Besucher im Rollstuhl benützen bitte den Eingang Nord Seite Bundesplatz. Bitte melden Sie sich dort beim Sicherheitspersonal.

### **Wird man während des Besuchs von Ort zu Ort begleitet?**

Mitarbeitende des Besucherdienstes werden Sie von der Tribüne abholen und gemäss Ihrem Programm von Ort zu Ort begleiten.

### **Was muss für die Sicherheitskontrolle beachtet werden?**

Alle Besucherinnen und Besucher werden einer Sicherheitskontrolle unterzogen. Bitte beachten Sie die [Regeln für den Eintritt ins Parlamentsgebäude](#).

### **Müssen alle Teilnehmenden der Gruppe einen Identitätsnachweis mitbringen?**

Ab dem Alter von 16 Jahren müssen alle Besucherinnen und Besucher einen gültigen Ausweis mitbringen. Als gültige Ausweise gelten: Reisepass, ID (aus CH und EU-Staaten), Führerausweis (aus CH und EU-Staaten), CH-Ausländerausweis.

### **Werden auch ausländische Pässe oder eine Niederlassungsbewilligung C als Ausweise akzeptiert?**

Als gültige amtliche Ausweise gelten: Reisepass, Identitätskarte (aus CH und EU Staaten), Führerausweis (aus CH und EU-Staaten).

### **Was machen, wenn der Ausweis abgelaufen ist und die Zeit diesen zu erneuern nicht mehr genügt?**

Abgelaufene Identitätskarten oder Pässe werden akzeptiert, sofern das Ablaufdatum nicht länger als sechs Monate zurückliegt.

---

## **Fragerunde und Kurzführung**

### **Kann eine Fragerunde mit einem Ratsmitglied und/oder eine Kurzführung in der Kuppelhalle gebucht werden ohne eine bestehende Reservation auf der Tribüne?**

Es ist nicht möglich nur eine Fragerunde oder eine Kurzführung ohne Besuch der Nationalrattribüne zu buchen.

### **Wie lange dauert die Kurzführung in der Kuppelhalle?**

Die Kurzführung in der Kuppelhalle dauert maximal 30 Minuten. Bei Verzögerung der vorangehenden Fragerunde muss aus organisatorischen Gründen die Dauer verkürzt werden.

### **Kann man auch auf die Fragerunde mit einem Ratsmitglied verzichten und nach dem Tribünenbesuch direkt eine Kurzführung in der Kuppelhalle erhalten?**

Fragerunde und Kurzführung in der Kuppelhalle sind optional. Sie können auf beides oder das eine oder andere Angebot verzichten. Klicken Sie auf der Reservationsplattform das Gewünschte an. Beim Verzicht auf die Fragerunde findet die Kurzführung direkt nach dem Tribünenbesuch statt.

### **Organisieren die Parlamentsdienste das Ratsmitglied für die Fragerunde?**

Für die Fragerunde sind die Besucher selbst verantwortlich. Der/die Gruppenverantwortliche kontaktiert dafür im Voraus ein Ratsmitglied und gibt dessen Namen bis spätestens drei Wochen vor dem Tag des Besuchs über den erhaltenen persönlichen Link online in seine Reservationsseite ein.

### **Wie kontaktiert man ein Ratsmitglied?**

Die Ratsmitglieder können Sie per Mail, und wo die Nummer bekannt ist, auch per Telefon kontaktieren. Alle Informationen dazu finden Sie auf der Webseite:

Für die Mitglieder des Nationalrats: [Mitglieder des Nationalrates \(parlament.ch\)](https://www.parlament.ch/de/interaktion/interaktion/interaktion)

Für die Mitglieder des Ständerats: [Mitglieder des Ständerates \(parlament.ch\)](https://www.parlament.ch/de/interaktion/interaktion/interaktion)

### **Sind die Besucher für die Reservation eines Raums für die Fragerunde verantwortlich?**

Die Zimmerreservation für die Fragerunde sowie die Information des zuständigen Ratsmitglieds wird jeweils von den Parlamentsdiensten übernommen. Die Ratsmitglieder werden spätestens am Tag des Gesprächs über Ort (Zimmernummer) und Zeit informiert.

**Werden die Besuchergruppen für die Fragerunde zu den betreffenden Kommissionszimmern begleitet?**

Die Gruppen werden von der Tribüne abgeholt und zum betreffenden Kommissionszimmer begleitet.

---

**Ständerat**

**Ist es möglich auch den Ständerat zu besuchen?**

Sofern der Ständerat tagt und es noch freie Plätze auf der Tribüne hat, ist es möglich auch im Ständerat die Debatten zu verfolgen. Die Plätze sind nicht im Vorfeld reservierbar. Gruppen, welche einen Ständerat für die Fragerunde angefragt haben, erhalten Vorrang.

**Muss man sich für den Besuch von National- oder Ständerat entscheiden? Oder kann man beide ca. eine halbe Stunde besuchen?**

Die Reservation des Sessionsbesuchs bezieht sich auf die Tribüne im Nationalrat. Auf Wunsch kann auch die Debatte im Ständerat verfolgt werden. Sofern dies aufgrund der Sitzungszeiten des Ständerates und der vorhandenen Plätze möglich ist, werden wir diesen Wunsch erfüllen.

---

**Diverses**

**Kann man auch die Wandelhalle besuchen?**

Die Wandelhalle kann während den Sessionen nur von Ratsmitgliedern und Personen mit spezieller Zutrittsberechtigung betreten werden.

**Ist das Restaurant im Bundeshaus öffentlich?**

Das Restaurant Grand Café Galerie des Alpes im Bundeshaus ist nicht öffentlich. Reservationen können ausschliesslich von den Ratsmitgliedern vorgenommen werden.

**Gibt es einen Ort, wo man bei schlechtem Wetter picknicken kann?**

Im Bundeshaus gibt es keine Möglichkeit für ein Picknick.

**Gibt es Vorrichtungen für Schwerhörige?**

Für Menschen mit Hörbehinderung stehen Induktionsschlaufen zur Verfügung. Diese funktionieren nur für Hörgeräte, die mit einem Funk- oder Radioknopf ausgerüstet sind. Auf den Tribünen können die Induktionsschlaufen für das Abhören der Simultanübersetzung verwendet werden. Gruppen, welche Induktionsschlaufen benötigen, müssen dies zwingend bei der Reservation bekannt geben.

**Werden die Debatten in die Gebärdensprache übersetzt?**

Es gibt keine Übersetzung in die Gebärdensprache.