

governance riguardanti la Commissione di ricorso nonché questioni di discriminazione nei confronti delle donne in seno ai PF.

4.5 DFAE

4.5.1 Raccolta di informazioni tramite la rete esterna del DFAE

Nell'ambito dei suoi accertamenti sulla gestione della pandemia di COVID-19 da parte delle autorità federali la CdG-S ha approfondito il ruolo della rete esterna del DFAE nella raccolta di informazioni. La Sottocommissione DFAE/DDPS della CdG-S, competente in materia, si è intrattenuta con il capo del DFAE sulle informazioni disponibili al momento dell'apparizione della pandemia e nel corso di quest'ultima, chiedendo informazioni scritte in merito. La Commissione si è chiesta in che momento e in che forma le prime informazioni sul COVID-19 erano giunte alla Centrale del DFAE e al Consiglio federale, come erano state utilizzate queste informazioni e se il Consiglio federale ne aveva tenuto conto nelle sue decisioni. Essa si è anche interessata al coordinamento organizzato dal DFAE con gli altri uffici federali interessati per quanto riguarda la messa a disposizione delle informazioni.

La Sottocommissione DFAE/DDPS della CdG-S ha preso atto del fatto che l'Ambasciata svizzera a Pechino aveva comunicato alla Centrale, e più precisamente al Centro di gestione delle crisi (KMZ), l'apparizione di un nuovo tipo di malattia infettiva già l'8 gennaio 2020, dopo aver ricevuto informazioni su provvedimenti di controllo messi in atto a Taiwan per i passeggeri di voli in provenienza da Wuhan e aver constatato che i primi Stati avevano adattato i loro consigli di viaggio. Queste informazioni erano state trasmesse anche all'UFSP. In seguito l'Ambasciata svizzera a Pechino ha costantemente aggiornato la Centrale del DFAE e in particolare l'UFSP sull'evoluzione della situazione in Cina. A partire dalla fine di gennaio altre rappresentanze all'estero hanno informato le divisioni geografiche della Direzione politica nonché la DAE e il KMZ in un primo tempo in modo puntuale e, in seguito al peggioramento della crisi, in forma di rapporti di situazione regolari e sistematici. Questi rapporti informavano su determinati temi (come la situazione nel Paese ospite, la situazione dei cittadini svizzeri nel Paese, i provvedimenti presi e previsti sul posto). A partire da aprile questi rapporti sono stati allestiti mediante una nuova piattaforma digitale introdotta a questo scopo. La cellula di crisi del DFAE si è basata su questi rapporti per elaborare misure e istruzioni per la rete esterna, per pianificare e preparare l'organizzazione di eventuali rimpatri di viaggiatori svizzeri e per garantire il coordinamento con gli Stati partner e i loro centri di gestione delle crisi¹⁸⁴.

La Commissione prende atto del parere del DFAE, secondo cui la trasmissione di informazioni fra la rete esterna e la Centrale è buona. Si congratula con il DFAE per la flessibilità dimostrata nell'ottenere informazioni. Laddove necessario sono stati introdotti in tempo utile nuovi strumenti, che sono stati messi alla prova e potranno essere utilizzati anche in futuro per i rapporti di situazione.

¹⁸⁴ Lettera del capo del DFAE alla Sottocommissione DFAE/DDPS del 7 ottobre 2020.

Ad alcuni suoi interrogativi tuttavia la Commissione non ha ottenuto risposta. Mentre sulla base delle informazioni ricevute finora non ha identificato problemi nella trasmissione di informazioni fra la rete esterna e la Centrale del DFAE, la sottocommissione competente intende sapere come gli uffici federali coinvolti (segnatamente l'UFSP) abbiano trattato le informazioni delle rappresentanze svizzere all'estero e, se del caso, come gli uffici competenti se ne siano generalmente serviti, se queste informazioni fossero pertinenti e, se del caso, come abbiano influenzato il processo decisionale. Al momento della redazione del presente rapporto la Sottocommissione DFI/DATEC della CdG-N non aveva ancora ricevuto la risposta dell'UFSP a questi interrogativi; l'attesa risposta sarà integrata nell'analisi. Finora non è dato di sapere neanche in che misura le informazioni fornite dalla rete esterna del DFAE abbiano aiutato l'UFSP a valutare la pandemia e a prendere provvedimenti appropriati.

4.5.2 Prestazioni di sostegno del DFAE

Nell'ambito dei suoi accertamenti sulla gestione della pandemia di COVID-19 da parte delle autorità federali la CdG-S ha esaminato il sostegno fornito dal DFAE ai viaggiatori domiciliati in Svizzera¹⁸⁵ rimasti bloccati all'estero e agli Svizzeri che vivono all'estero. La Sottocommissione DFAE/DDPS della CdG-S, competente in questo ambito, si è innanzitutto intrattenuta su questa tematica con il consigliere federale Ignazio Cassis, capo del DFAE, prima di sentire alcuni rappresentanti della Direzione consolare (DC) e del KMZ.

La DC è l'interlocutore principale per tutte le questioni relative ai servizi consolari. Assiste la rete delle rappresentanze svizzere all'estero (ambasciate e consolati) e gestisce la Helpline DFAE. Durante la crisi di COVID-19 il KMZ era responsabile non soltanto della direzione e del coordinamento della cellula di crisi del DFAE, ma anche del rimpatrio organizzato dalla Confederazione.

La legge sugli Svizzeri all'estero (LSEst)¹⁸⁶ disciplina gli obblighi della Confederazione nei confronti degli Svizzeri all'estero nonché i diritti e doveri di questi ultimi. L'articolo 5 stabilisce il principio della responsabilità individuale. Il DFAE può aiutare persone all'estero, qualora non si possa pretendere che esse trovino l'aiuto necessario con i propri mezzi o qualora non siano in grado di farlo (per esempio grazie all'assistenza disponibile sul posto o alla loro assicurazione viaggi). «La protezione consolare e l'assistenza del DFAE entrano in gioco soltanto quando le persone in causa hanno fatto tutto il possibile a livello organizzativo e finanziario per superare le difficoltà da sole. Non sussiste alcun diritto all'assistenza della Confederazione.»¹⁸⁷ La Sottocommissione è stata informata che, in seguito all'apparizione della pandemia di COVID-19, le rappresentanze svizzere all'estero, ma anche la Centrale a Berna,

¹⁸⁵ L'espressione «viaggiatori svizzeri», utilizzata di seguito nel presente rapporto, designa sia i cittadini svizzeri sia le persone domiciliate in Svizzera.

¹⁸⁶ Legge federale del 26 settembre 2014 concernente persone e istituzioni svizzere all'estero (Legge sugli Svizzeri all'estero, LSEst; RS 195.1).

¹⁸⁷ DFAE: Aiuto all'estero www.dfae.admin.ch > Consigli di viaggio & rappresentanze > Informazioni generali di viaggio > Aiuto all'estero (stato 30 ottobre 2020).