



Controllo parlamentare dell'amministrazione
CH-3003 Berna
Tel. 058 322 97 99

pvk.cpa@parl.admin.ch
parlament.ch/it/cpa

Novembre 2025

Telelavoro all'interno dell'Amministrazione federale

Informazioni sulla valutazione svolta dal Controllo parlamentare dell'amministrazione (CPA) su mandato della Commissione della gestione del Consiglio degli Stati (CdG-S)

Tema



Nell'Amministrazione federale il telelavoro comprende attività professionali che si svolgono al di fuori delle unità amministrative, ad esempio da casa, sui mezzi di trasporto pubblici o in spazi di co-working. Talvolta si parla anche di «lavoro mobile».

Secondo l'ordinanza sul personale federale i superiori promuovono le forme di lavoro flessibili se l'esercizio lo permette. Con il telelavoro si vuole inoltre contribuire al raggiungimento degli obiettivi del Consiglio federale in materia di politica del personale, in quanto consente di promuovere le pari opportunità e la soddisfazione dei collaboratori e aumentare l'efficienza dell'Amministrazione. Allo stesso tempo però ci si chiede se i collaboratori siano altrettanto produttivi nel telelavoro quanto in ufficio.

I dipartimenti e gli uffici possono adottare regole e misure proprie in materia di telelavoro. Di conseguenza il ricorso al telelavoro è molto disomogeneo nelle varie unità amministrative e succede che le postazioni di lavoro negli uffici rimangano spesso vuote. Ci si chiede in che modo l'Ufficio federale delle costruzioni e della logistica (UFCL) gestisca questa situazione.

Mandato e domande



Nel gennaio 2025 le CdG hanno incaricato il CPA di valutare il telelavoro all'interno dell'Amministrazione federale affidando l'accompagnamento alla sottocommissione DFF/DEFR della CdG-S. Quest'ultima ha deciso nei mesi di giugno e agosto 2025 di porre le seguenti domande:

1. Le direttive sul telelavoro nell'Amministrazione federale sono adeguate?
2. Il modo in cui il telelavoro viene concesso e controllato è adeguato?
3. Il telelavoro contribuisce al raggiungimento degli obiettivi della Confederazione in materia di politica del personale?
4. L'UFCL tiene conto in modo adeguato del telelavoro nell'utilizzo degli edifici da parte delle unità amministrative?



Metodologia



- **Analisi** delle basi giuridiche della Confederazione, delle direttive dei dipartimenti e degli uffici, delle strategie, dei verbali della conferenza RU della Confederazione e delle valutazioni svolte dall'UFCL.
- **Analisi statistiche** sulla base di dati tratti dall'inchiesta concernente il personale dell'Amministrazione federale e da altre fonti.
- **Interviste** con collaboratori dell'UFPER, dell'UFIT, dell'UFCL e con i responsabili delle RU dei dipartimenti.
- **Casi di studio** della prassi del telelavoro in sette unità amministrative selezionate sistematicamente con gruppi di discussione e interviste.

Scadenziario



- **Entro aprile 2026:** raccolta e analisi dei dati
- **Giugno 2026:** consultazione dei dipartimenti e delle unità amministrative coinvolti sul progetto di rapporto del CPA
- **Autunno 2026:** rapporto di valutazione del CPA alla sottocommissione

Sulla base del rapporto di valutazione la CdG-S trae le conclusioni a livello politico e formula eventualmente raccomandazioni all'attenzione del Consiglio federale in un rapporto separato. La CdG-S decide se pubblicare i rapporti.

Informazioni su di noi



Il CPA è il servizio di valutazione dell'Assemblea federale. Svolge indagini scientifiche su mandato delle CdG del Consiglio nazionale e del Consiglio degli Stati nonché di altre commissioni parlamentari. Esso adempie i suoi mandati in modo indipendente.

Ha il diritto di corrispondere direttamente con autorità federali e titolari di compiti federali e di richiedere loro informazioni e documenti. L'obbligo di informazione nei confronti del CPA non è limitato dal segreto d'ufficio. Il CPA può affidare mandati a periti esterni e delegare loro i necessari diritti d'informazione (art. 10 dell'ordinanza sull'amministrazione parlamentare e art. 153 della legge sul Parlamento).

Maggiori informazioni sul CPA e sulle sue valutazioni sono disponibili all'indirizzo www.parlament.ch/it/cpa.